

## PERSONAL INFORMATION

Dana Maria Munteanu



## WORK EXPERIENCE

- December 2001 – September 2002 **Retail si Distributie**  
SC Danmar SRL  
Dezvoltarea retelei de distributie pe zona Bacau pentru produse alimentare
- September 2002 – August 2003 **Profesor Psihologie**  
Scoala GM Cancicov/ Grupul Industrial Letea  
Predarea notiunilor generale de psihologie si testarea anuala.
- September 2002 – August 2003 **Consilier Psihopedagog Scoala GM Cancicov**  
Deschiderea si organizarea primului cabinet de consiliere psihologica in scoala. Activitati educative cu elevii si profesorii, consiliere si orientare scolara.
- September 2003 – January 2008 **Functionar**  
SC Danmar SRL  
Extinderea si reorganizarea unei retele de distributie pe o zona ce cuprindea 5 judete.
- 2005 – 2010 **Manager**  
S.C. 2005 Invest Consulting S.R.L.  
Angajari personal, evaluare la angajare, realizarea fiselor de post, initierea si mentinerea relatiilor cu furnizorii
- April 2008 – March 2010 **Mediator**  
Asociatia ADRA  
Medierea conflictelor trimise catre asociatie pe baza protocoalelor incheiate cu diferite institutii.
- 2010 – Present **Senior Trainer**  
SC Human Toolkit SRL  
Sustinerea de cursuri de formare mediatori, comunicare si negociere.
- 2011 – Present **Mediator**  
Mardare Dana Birou de mediator  
Medierea conflictelor inainte sau in timpul proceselor din instanta.  
Clienti au fost persoane fizice, juridice, banci.

**EDUCATION AND TRAINING**

December 2011 – December 2011	<b>Certificare Metode avansate de mediere si Train the Trainer</b> Federal Mediation and Conciliation Service USA, Bucuresti
November 2011 – November 2011	<b>Comunicare in Limba Oficiala</b> Patronatul de Comert, turism, industrie si servicii
June 2011 – June 2011	<b>Advanced mediation techniques</b> Lord Slynn of Hadley European Law Foundation, Buzau Dialog si rezolvarea conflictelor in situatii dificile
June 2011 – June 2011	<b>Inspector Resurse Umane</b> Patronatul de Comert, turism, industrie si servicii Legislatie( implementare REVISAL), probleme de personal, planificarea si gestionarea numarului de angajati
January 2011 – February 2011	<b>Manager al Sistemelor de Management de Mediu</b> SC Pro Training Intens SRL, Bucuresti Instruire personal, organizarea, implementarea si monitorizarea managementului de mediu
July 2010 – July 2010	<b>Formator</b> Camera de Comert si Industrie a Romaniei, Bucuresti Pregatirea, realizarea formarii, evaluarea participantilor si asigurarea calitatii programelor si strategiilor de formare
September 2004 – June 2006	<b>Master in medierea conflictelor</b> Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Facultatea de Psihologie si Stiinte ale Educatiei, Iasi Medierea si negocierea conflictelor Strategii si tehnici de argumentatie Politici si actiuni speciale
September 1997 – June 2001	<b>Sociopsihopedagogie</b> Universitatea Petre Andrei, Facultatea de Psihologie si Asistenta Sociala, Iasi

**PERSONAL SKILLS**

Mother tongue(s) Romana

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Engleza	C1	C1	C1	C1	C1

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

Organisational / managerial skills

Persoana dinamică și calificată profesional, dornică de a contribui un amestec unic de competențe profesionale, personale și interpersonale pentru a sprijini obiectivele organizaționale și rezultatele preconizate prin angajament, dedicatie si eficient munca în echipă