

PERSONAL INFORMATION

Dana Maria Munteanu



WORK EXPERIENCE

- December 2001 – September 2002 **Retail si Distributie**
SC Danmar SRL
Dezvoltarea retelei de distributie pe zona Bacau pentru produse alimentare
- September 2002 – August 2003 **Profesor Psihologie**
Scoala GM Cancicov/ Grupul Industrial Letea
Predarea notiunilor generale de psihologie si testarea anuala.
- September 2002 – August 2003 **Consilier Psihopedagog Scoala GM Cancicov**
Deschiderea si organizarea primului cabinet de consiliere psihologica in scoala. Activitati educative cu elevii si profesorii, consiliere si orientare scolara.
- September 2003 – January 2008 **Functionar**
SC Danmar SRL
Extinderea si reorganizarea unei retele de distributie pe o zona ce cuprindea 5 judete.
- 2005 – 2010 **Manager**
S.C. 2005 Invest Consulting S.R.L.
Angajari personal, evaluare la angajare, realizarea fiselor de post, initierea si mentinerea relatiilor cu furnizorii
- April 2008 – March 2010 **Mediator**
Asociatia ADRA
Medierea conflictelor trimise catre asociatie pe baza protocoalelor incheiate cu diferite institutii.
- 2010 – Present **Senior Trainer**
SC Human Toolkit SRL
Sustinerea de cursuri de formare mediatori, comunicare si negociere.
- 2011 – Present **Mediator**
Mardare Dana Birou de mediator
Medierea conflictelor inainte sau in timpul proceselor din instanta.
Clienti au fost persoane fizice, juridice, banci.

EDUCATION AND TRAINING

December 2011 – December 2011	Certificare Metode avansate de mediere si Train the Trainer Federal Mediation and Conciliation Service USA, Bucuresti
November 2011 – November 2011	Comunicare in Limba Oficiala Patronatul de Comert, turism, industrie si servicii
June 2011 – June 2011	Advanced mediation techniques Lord Slynn of Hadley European Law Foundation, Buzau Dialog si rezolvarea conflictelor in situatii dificile
June 2011 – June 2011	Inspector Resurse Umane Patronatul de Comert, turism, industrie si servicii Legislatie(implementare REVISAL), probleme de personal, planificarea si gestionarea numarului de angajati
January 2011 – February 2011	Manager al Sistemelor de Management de Mediu SC Pro Training Intens SRL, Bucuresti Instruire personal, organizarea, implementarea si monitorizarea managementului de mediu
July 2010 – July 2010	Formator Camera de Comert si Industrie a Romaniei, Bucuresti Pregatirea, realizarea formarii, evaluarea participantilor si asigurarea calitatii programelor si strategiilor de formare
September 2004 – June 2006	Master in medierea conflictelor Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Facultatea de Psihologie si Stiinte ale Educatiei, Iasi Medierea si negocierea conflictelor Strategii si tehnici de argumentatie Politici si actiuni speciale
September 1997 – June 2001	Sociopsihopedagogie Universitatea Petre Andrei, Facultatea de Psihologie si Asistenta Sociala, Iasi

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Romana

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Engleza	C1	C1	C1	C1	C1

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

Organisational / managerial skills

Persoana dinamică și calificată profesional, dornică de a contribui un amestec unic de competențe profesionale, personale și interpersonale pentru a sprijini obiectivele organizaționale și rezultatele preconizate prin angajament, dedicatie si eficient munca în echipă